

INFORMAZIONI PERSONALI



Citterio Luca



Data di nascita

| Nazionalità:

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 21-11-12 al
31/12/17

Responsabile Tecnico IT

Hemmersbach tramite HCL Technologies presso Mondelez International / Emi Music Italy

- Gestione team interno e tecnici per interventi in sedi remote;
- Supporto Onsite agli utenti e relative workstation;
- Supporto agli utenti VDI (Piattaforma Citrix)
- Supporto remoto alla forza vendita e agli stabilimenti;
- Lyfe Cycle Refresh di 950 windows clients;
- Gestione Active Directory;
- Supporto su Cisco Telepresence;
- Supporto su meeting ed eventi interni;
- IT Asset Management (Cams HP and Kairs);
- Gestione ticket tramite applicativo Remedy;
- Analisi categorizzazione ticket;

Dal 18-10-10 al 19-11-12

Tecnico IT

Cemnea Logistics presso Bertola Central Docks

Gestione rete aziendale e sistemi informatici:

- Gestione e manutenzione server Windows 2003;
- Gestione database sql server 2008 e Mysql Server 5.0;
- Programmazione in ambito DotNet (C#);
- Gestione e installazione dispositivi di rete;
- Gestione centralino e rete voip e apparati Cisco;
- Installazione e riparazioni desktop e notebook;
- Gestione applicativi di magazzino (Stocksystem, AS400, Intranet Aziendale);
- Gestione stampanti.

Dal 1-04-09 al 16-10-10

Assistenza di secondo livello su rete SDH Fastweb e apparati Alcatel e Marconi

Synergia S.r.l.

- Troubleshootig di rete;
- Dispatching e gestione interventi sul campo
- Gestione, monitoraggio e pro attività su rete SDH;
- Configurazione ADM Alcatel e Marconi
- Gestione ticket tramite applicativo Action Request System;

Curriculum Vitae Citterio Luca

Dal 01-06-08 al 30-03-09 Assistenza di primo livello per clienti Top Fastweb
Synergia S.r.l.
- Troubleshootig di rete TCP/IP;
- Gestione ticket tramite applicativo Action Request System;
- Monitoraggio e proattività;

Dal 01-04-08 al 31-06-08 Lyfe Cycle Refresh
Siram S.p.a.
- Installazione massima Windows XP;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20-10-07 – 1-06-08 Sistemista di reti informatiche (propedeutico CCNA)
Consorzio scuole lavoro Milano
-Istallazione, configurazione e gestione di sistemi operativi lato server e applicativi client;
-Internetworking(propedeutico a Cisco CCNA mod 1,2)
-Aspetti di sicurezza e troubleshooting delle reti
-Modalità di relazione e diagnosi in ambito aziendale

10-09-02– 30-06-07 Perito informatico punteggio: 72/100
I.T.I e Breda Sesto San Giovanni (MI)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Other language(s)	UNDERSTANDING		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Listening	Lettura	Interazione	Produzione orale	
English	B1	B2	B1	B1	B2

Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2: Proficient user

Competenze organizzative e gestionali
- Ottima capacità di organizzazione e pianificazione;
- Capacità di gestire le priorità;
- Predisposizione al lavoro di gruppo;

Curriculum Vitae Citterio Luca

- Competenze informatiche
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi lato client:
Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10
 - Buona conoscenza dei sistemi operativi lato server:
Windows 2003, Windows 2008, Linux Ubuntu Server;
 - Ottima predisposizione al troubleshooting di rete;
 - Buona conoscenza del protocollo TCP/IP;
 - Buona conoscenza del protocollo SDH e degli apparati ADM Alcatel e Marconi;
 - Buona conoscenza dei database Sql Server e Mysql;
 - Conoscenza base dei linguaggi di programmazione:
Assembler, C, C++, Java, Html, Php, VbNet;
 - Buona conoscenza di programmi per la gestione ticket
(in particolare Ar System User).

26-08-2020 