

INFORMAZIONI PERSONALI



**Citterio Luca**



*Data di nascita | Nazionalità: Italiana*

ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Dal 15-09-2020 al  
14-03-2021**

**Assistenza informatica, installazione, configurazione e manutenzione di infrastrutture di rete e di videosorveglianza**

Net-Spring Srl

- Installazione e manutenzione impianti di videosorveglianza
- Configurazione e installazione apparati di rete
- Monitoraggio e assistenza sugli impianti

**Dal 21-11-12 al  
31/12/17**

**Responsabile Tecnico IT**

Hemmersbach tramite HCL Technologies presso Mondelez International / Emi Music Italy

- Gestione team interno e tecnici per interventi in sedi remote;
- Supporto Onsite agli utenti e relative workstation;
- Supporto agli utenti VDI (Piattaforma Citrix)
- Supporto remoto alla forza vendita e agli stabilimenti;
- Lyfe Cycle Refresh di 950 windows clients;
- Gestione Active Directory;
- Supporto su Cisco Telepresence;
- Supporto su meeting ed eventi interni;
- IT Asset Management (Cams HP and Kairs);
- Gestione ticket tramite applicativo Remedy;
- Analisi categorizzazione ticket;

**Dal 18-10-10 al 19-11-12**

**Tecnico IT**

Cemmea Logistics presso Bertola Central Docks

Gestione rete aziendale e sistemi informatici:

- Gestione e manutenzione server Windows 2003;
- Gestione database sql server 2008 e Mysql Server 5.0;
- Programmazione in ambito DotNet (C#);
- Gestione e installazione dispositivi di rete;
- Gestione centralino e rete voip e apparati Cisco;
- Installazione e riparazioni desktop e notebook;
- Gestione applicativi di magazzino (Stocksystem, AS400, Intranet Aziendale);
- Gestione stampanti.

**Dal 1-04-09 al 16-10-10 Assistenza di secondo livello su rete SDH Fastweb e apparati Alcatel e Marconi**

Synergia S.r.l.

- Troubleshooting di rete;
- Dispatching e gestione interventi sul campo
- Gestione, monitoraggio e pro attività su rete SDH;
- Configurazione ADM Alcatel e Marconi
- Gestione ticket tramite applicativo Action Request System;

**Dal 01-06-08 al 30-03-09 Assistenza di primo livello per clienti Top Fastweb**

Synergia S.r.l.

- Troubleshooting di rete TCP/IP;
- Gestione ticket tramite applicativo Action Request System;
- Monitoraggio e proattività;

**Dal 01-04-08 al 31-06-08 Lyfe Cycle Refresh**

Siram S.p.a.

- Installazione massima Windows XP;

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**20-10-07 – 1-06-08 Sistemista di reti informatiche (propedeutico CCNA)**

Consorzio scuole lavoro Milano

- Installazione, configurazione e gestione di sistemi operativi lato server e applicativi client;
- Internetworking(propedeutico a Cisco CCNA mod 1,2)
- Aspetti di sicurezza e troubleshooting delle reti
- Modalità di relazione e diagnosi in ambito aziendale

**10-09-02– 30-06-07 Perito informatico punteggio: 72/100**

I.T.I e Breda Sesto San Giovanni (MI)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiana

Other language(s)

English

UNDERSTANDING		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Listening	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B2

Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2: Proficient user

**Competenze organizzative** - Ottima capacità di organizzazione e pianificazione;  
- Capacità di gestire le priorità;

## Curriculum Vitae Citterio Luca

e gestionali - Predisposizione al lavoro di gruppo;

Competenze informatiche

- Ottima conoscenza dei sistemi operativi lato client: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Buona conoscenza dei sistemi operativi lato server: Windows 2003, Windows 2008, Linux Ubuntu Server;
- Ottima predisposizione al troubleshooting di rete;
- Buona conoscenza del protocollo TCP/IP;
- Buona conoscenza del protocollo SDH e degli apparati ADM Alcatel e Marconi;
- Buona conoscenza dei database Sql Server e Mysql;
- Conoscenza base dei linguaggi di programmazione: Assembler, C, C++, Java, Html, Php, VbNet;
- Buona conoscenza di programmi per la gestione ticket (in particolare Ar System User).