

## INFORMAZIONI PERSONALI

Carlo Ricci



Sesso M | Data di nascita 22/09/1957 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

In pensione  
Esercita attività professionale come consulente presso Associazione di categoria

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

Segreteria altra organizzazione analoga. Settore marketing e sviluppo in azienda commerciale o di servizi / relazioni esterne / organizzazione / stampa e comunicazione. Organizzazione aziendale e gestione delle risorse.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Fino al mese di novembre 2020 ho svolto la carica di responsabile della Segreteria Sindacale della Confcommercio. Ho passione ed attitudine per le relazioni personali e per la comunicazione, ed ho maturato significative esperienze sia nel settore politico-sindacale che in quello commerciale, dal primo contatto allo start-up del cliente.

Ho competenze informatiche che spaziano dalla progettazione e gestione di reti locali e WAN all'analisi e programmazione in ambiente relazionale, avendo anche svolto attività professionale di consulenza. Conosco buona parte degli strumenti di produttività individuale, quali Office e assimilati.

In passato ho ricoperto mansioni di assistenza tecnica su impianti produttivi elettromeccanici, compresa la progettazione e realizzazione di automazione industriale.

In collaborazione con la Festo Italia ho ideato e realizzato sistemi di sicurezza atti a prevenire infortuni nell'uso di macchinari che utilizzano presse pneumatiche.

Dal 2012 al 2020

**Segreteria Sindacale Confcommercio**

Ascomservice S.r.l. - Grosseto

- Cura e tutela dei diritti degli imprenditori, rapporti con le Istituzioni e le Amministrazioni, analisi delle normative, partecipazione a commissioni, coordinamento di progetti e iniziative.
- Organizzazione e coordinamento delle procedure di gestione dei crediti aziendali e del relativo recupero.
- Organizzazione e assistenza informatica e security per il gruppo.

Dal 2007 al 2012

**Responsabile Marketing e Sviluppo**

Servizi Imprese Grosseto – Gruppo Confcommercio – Seac S.p.A. - Trento

- Promozione e vendita dei servizi contabili, fiscali e tenuta libri paga, determinazione dei listini prezzi, contrattazione e gestione dello start-up e follow-up del nuovo cliente. Gestione delle criticità, della customer satisfaction e autonomia nella negoziazione.
- Organizzazione e assistenza informatica e security per il gruppo

Dal 1995 al 2007

**Settore Informatica e Organizzazione**

Ascomservizi S.r.l. - Grosseto

- Dopo un periodo di training all'interno dell'Organizzazione ho seguito l'organizzazione, gestione e manutenzione del Sistema Informativo aziendale, sia della sede locale che delle strutture periferiche, dai collegamenti remoti alla rete WAN
- Coordinamento dell'organizzazione periferica, dalla gestione delle risorse umane a quella dell'attività svolta sul territorio.
- Responsabile delle analisi statistiche e di valutazione della struttura associativa, estrapolazione ed aggregazione dei dati di volta in volta necessari in base alle strategie ed alle richieste della direzione.

Dal 1995 al 2013

**Consulente Informatico**

Lavoratore autonomo - professionista

- Ho svolto sotto varie forme e in parallelo al lavoro dipendente, l'attività di consulente informatico, specialista in sviluppo di software destinato alla gestione della contabilità analitica in aziende di produzione. In particolare la gestione dei costi standard, della preventivazione e della consuntivazione.
- Ho sviluppato una serie di procedure personalizzate per gestire particolari attività aziendali, non ricomprese tra quelle gestibili con procedure standard.
- Tra le applicazioni realizzate sono significative quelle specifiche per l'automazione dei cicli produttivi e dei rilevamenti correlati, mediante uso di codici a barre e di procedure automatizzate di raccolta e gestione dei dati.

Dal 1990 al 1995

**Centro Elaborazione Dati**

Eurovinil Industries S.p.A. - Grosseto

- Ho iniziato come responsabile della introduzione dei Personal Computer in azienda e della formazione del personale, sia per il mondo Office che per quello della progettazione (Autocad). In seguito responsabile del Centro Elaborazione Dati, con analisi e sviluppo in ambiente Database Relazionale con S.O. Unix. Ho maturato una significativa esperienza nella gestione della produzione, dei costi e dei sistemi di approvvigionamento (MRP).

**Attività o settore** Varie tipologie di articoli in tessuto spalmato di PVC, dai battelli pneumatici, alle zattere di salvataggio, ai dispositivi per la Protezione Civile, quali le tende pneumatiche.

Dal 1979 al 1990

**Tecnico Manutenzione**

Eurovinil Industries S.p.A. - Grosseto

- Tecnico addetto alla manutenzione dei dispositivi ad alta frequenza per la saldatura elettronica.
  - Progettazione e realizzazione di impianti di automazione industriale, dispositivi elettromeccanici e sistemi di sicurezza. In collaborazione con la Festo-Italia ho progettato e messo a punto un dispositivo di protezione per gli operatori delle presse pneumatiche utilizzate in azienda
- Attività o settore** Varie tipologie di articoli in tessuto spalmato di PVC, dai battelli pneumatici, alle zattere di salvataggio, ai dispositivi per la Protezione Civile, quali le tende pneumatiche.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Dal 2000 ad oggi

**Corsi di comunicazione e aggiornamento periodico**

Ho partecipato alla serie completa dei corsi di formazione comunicazione specifici per i funzionari delle Associazioni di Categoria tenuti all'interno della struttura Ascom Confcommercio ed a tutti i corsi di aggiornamento periodico previsti.

- Scrittura e comunicazione
- Gestione delle trattative
- Gestione delle criticità
- Comunicazione e rapporti interpersonali
- Utilizzo dei nuovi media

**1993 Corso di Gestione Aziendale**

Corso di 200 ore tenuto presso Eurovinil Industries S.p.A. per la gestione dell'organizzazione della produzione.

- Distinta di Base
- Pianificazione dei fabbisogni
- Costi standard
- Gestione delle lavorazioni, analisi dei costi e degli scostamenti
- Preventivazione e consuntivazione

**1992 Corso Avanzato Informix 4GL**

Corso avanzato di analisi e programmazione in ambiente Database Relazionale e SQL presso la SMC di Lancenigo di Villorba (TV)

**1977 Diploma di Maturità Classica**

Conseguito presso il Liceo Classico Carducci Ricasoli di Grosseto con la votazione di 42/60

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	C1	B1	B1	B2
British School fino al corso level 6, con successivo approfondimento individuale con insegnante madrelingua. Adesso, non avendo da tempo occasione di dialogare in inglese, avrei bisogno di riprendere la parte orale.					

Competenze comunicative

Grande esperienza comunicativa, sia nei rapporti interpersonali che nelle occasioni ufficiali, in pubblico. Capacità di gestione delle criticità e delle situazioni di debolezza.

- Ho maturato queste competenze dopo anni di esperienza come responsabile marketing e sviluppo, come membro della Segreteria Sindacale e come responsabile organizzativo delle sedi periferiche della Confcommercio

Competenze organizzative e gestionali

Ho svolto analisi e programmazione relativamente alle unità produttive, unendo alle conoscenze teoriche la verifica pratica sul campo. Ho in seguito gestito le sedi periferiche della Confcommercio, maturando esperienza nel lavoro per obiettivi e nella gestione dei budget.

Patente di guida Categ. B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla privacy. Grosseto, 30/12/2020